

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2018- CAMPING L'ART DE VIVRE

Article 1 -

Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.camping-artdevivre.com Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Tout usager du camping s'engage à respecter le règlement intérieur (affiché à l'accueil et consultable sur le site internet).

Article 2 -

Nos prestations :

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée, l'emplacement ou la location ne peut être sous louée. Les mineurs doivent être accompagnés de leur parents ou tuteurs légaux.

Location d'emplacement :

Il s'agit d'un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 4 ou 6 personnes. Les emplacements sont disponibles à 12H le jour d'arrivée et doivent être libérés et propres avant 12H le jour du départ. Tout dépassement pourra entraîner la facturation d'une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Le séjour est calculé à partir d'un forfait de base comprenant l'emplacement pour 1 ou 2 personnes, 1 camping car **ou** 1 voiture avec une tente **ou** une caravane., l'accès aux infrastructures sanitaires, aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux et aux animations gratuites.

Les frais annexes (personnes supplémentaires adultes ou enfants, tente ou véhicule supplémentaire, animaux...etc) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

Emplacement Solo: 1 emplacement pour 1 personne, 1 camping car ou 1 voiture ou 1 vélo avec une tente ou une caravane.

Emplacement Natura Duo : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping car **ou** 1 voiture avec une tente ou une caravane, maximum 6 personnes, 90 m² et plus.

Emplacement Duo plus: emplacement Duo + électricité 10 A.

Hébergement locatif :

Nos prix comprennent les personnes (selon 2 à 6 places), l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, de jeux et animations gratuites.

Pour les saisons de location : se référer aux fiches de tarifs.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieurs à la capacité de l'hébergement loué.

Les locations sont disponibles à partir de 16H00 et doivent être libérés avant 10H00 après l'état des lieux effectué par la direction du camping.

L'hébergement doit être laissé dans un parfait état de propreté faute de quoi le camping se réserve le droit de conserver la somme de 65€ pour pallier aux frais de ménage.

Dépôt de garantie:

les locataires devront fournir à leur arrivée un dépôt de garantie de 300€ qui leur sera restitué en fin de séjour après un état des lieux satisfaisant ou déduction faite des indemnités retenues sur factures justificatives pour d'éventuels dégâts constatés, et au plus tard sous huit jours par courrier.

Le camping se réserve le droit de conserver tout ou partie de la somme en cas de détérioration de l'hébergement ou de son contenu ou de nettoyage non effectué.

Les visiteurs sont admis sur le camping après enregistrement à la réception et paiement du forfait visiteur journée en cas d'utilisation des infrastructures du camping (bloc sanitaire) ; pour des raisons de sécurité, l'accès à la piscine leur est strictement interdit et leur véhicule doit stationner sur le parking extérieur.

Conditions de réservation.

Règlement du séjour :

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix, la taxe de séjour (variable selon les communes).

Modes de paiements acceptés :

Au titre de l'**acompte** comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation par les modes de paiements suivants : chèque bancaire, virement bancaire national ou international, carte bancaire, espèces. Les chèques vacances sont acceptés uniquement pour le paiement du solde.

Conditions de paiement :

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour un **acompte** de 30% du prix du montant des prestations doit être réglé dès la réservation au camping.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de début de séjour doit être payée intégralement au moment de la réservation au camping.

La réservation devient effective avec l'accord du camping à réception de l'acompte et du contrat signé et rempli par l'acheteur, ou de l'acceptation par celui ci des CGV de la réservation en ligne.

Le solde du séjour est à régler sans rappel de notre part 30 jours avant la date d'arrivée prévue pour les locations et le jour d'arrivée pour les emplacements nus.

Une assurance annulation vous est proposée, elle est facultative mais fortement conseillée.

Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

Les conditions de l'assurance annulation ou interruption de séjour sont disponibles sur notre site internet ou sur <http://www.campez-couvert.com>.

En cas de non présentation sur le camping, à la date prévue, il est demandé au client d'en informer la direction du camping par justificatif (courrier ou mail) ou appel téléphonique précisant que la date de votre séjour a dû être différé. Un report de celui ci pourra vous être proposé.

Annulation et modification de séjour :

MODIFICATION

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne pourra être effectué sur la saison suivante.

A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation. Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon les disponibilités et tarifs en vigueur.

Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu (arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates prévues), du fait du client ne pourra donner lieu à un remboursement.

ANNULATION

Du fait du campeur :

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties d'annulation proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Selon l'article L.121-20-4 alinéa 2 du code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date selon une périodicité déterminée.

Du fait du camping :

si le camping est amené à annuler ses prestations d'emplacement nu et/ou d'hébergement locatif, sauf en cas de force majeure, le séjour sera intégralement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Réclamation :

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels pourra être formulée par écrit au gestionnaire du camping (lettre recommandée avec accusé de réception) dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement général sur la protection des données, ou RGPD du 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping l'Art de vivre, 960 chemin de l'Isilon St Luc 84230 Châteauneuf du Pape.

